

УТВЕРЖДАЮ:
 директор департамента
 образования и науки Брянской области
 _____ Т.В.Кулешова
 (подпись)

29.03.2019г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ Громыкская основная общеобразовательная школа
Почепского района Брянской области
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Привести количество материалов, размещенных на официальном сайте организации к количеству, установленному нормативными правовыми актами.	Размещение нормативных документов и локальных актов	В течение месяца	Тагиева В.В., учитель информатики	Внесены недостающие сведения и НПА	До 06.05.2019
--	---	------------------	-----------------------------------	------------------------------------	---------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Дооснастить помещения комфортными местами для ожидания в коридоре, обеспечить доступность питьевой воды для посетителей.	Оснащение помещения для ожидания в коридоре комфортными местами	01.09.2019г.	Кукшинова З.В., директор	Помещения для ожидания в коридоре оснащены комфортными местами	До 1.09.2019
--	---	--------------	--------------------------	--	--------------

--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Дооборудовать помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Оборудование помещения и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов.	2 полугодие 2019	Кукшинова З.В., директор	Повышена доступность помещений и прилегающей территории для инвалидов	До 31.12. 2019г.
Расширить перечень условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Расширение для инвалидов перечня условий доступности образовательных услуг.	2 полугодие 2019	Кукшинова З.В., директор	Расширен перечень условий доступности образовательных услуг, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	До 31.12. 2019г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Рекомендовано проведение лекций для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности работника образования».	Проведение лекций для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности работника образования».	2 раза в год	Кукшинова З.В., директор	Проведены лекции для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности работника образования».	май, сентябрь 2019
--	--	--------------	--------------------------	---	--------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

Директор школы:



Кукшинова З.В.